

**ПРАВИЛА  
и условия оказания платных медицинских услуг населению  
в ГБУЗ СО «СГКБ №2 имени Н.А. Семашко»**

1. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи, пребывания в палатах повышенной комфортности.

2. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется на основании лицензии, выданной Министерством здравоохранения Самарской области.

3. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг, которыми регламентируются условия и сроки получения медицинской помощи, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4. При оказании медицинской помощи женщинам в период беременности и родов, при наличии родового сертификата, сервисные услуги предоставляются только в виде пребывания в палате повышенной комфортности.

5. Больница оказывает платные медицинские услуги согласно перечню (Приложение № 1).

6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций.

8. Основанием для оказания услуг за плату являются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, применение медицинских изделий, лекарственных препаратов, лечебного питания не подлежащих оплате в рамках программ;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильность взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции ответственные лица из числа сотрудников больницы, а также органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые возложен контроль деятельности медицинских учреждений в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

10. Тарифы на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ.

11. Больница обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя:

- адрес места нахождения юридического лица;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме, методах, сроках предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- Территориальная программа государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи.

12. Оплата за услуги производится в бухгалтерии больницы с обязательным проведением платежа через контрольно-кассовый аппарат или в платежных терминалах, установленных в фойе лечебных корпусов.

13. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии на оказываемый вид услуги.

14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

15. В соответствии с законодательством РФ больница несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

16. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

17. Претензии и споры, возникшие между потребителем и больницей, разрешаются по соглашению сторон в претензионном досудебном порядке или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ;

18. Больница освобождается от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

19. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в больнице, обеспечение контроля за качеством их выполнения, за соблюдением тарифов при оказании платных медицинских услуг, выполнение закона РФ «О защите прав потребителей», правильность и достоверность учета деятельности по оказанию платных услуг возлагается на главного врача.

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам

*Завидова*

Е.В. Завидова